



Рекламация

HALLA, a.s.

С местонахождением по адресу: Praha 9, Litvínovská 288, PSČ 190 00

Идентификационный номер: 60201916

Зарегистрированная в торговом реестре, веденном в Городском суде в Праге, отдел B, вкладыш 10058

Далее только „Компания“

Данные гарантийные условия касаются товара, который был куплен Заказчиком в Компании АО ХАЛЛА (HALLA, a.s.), являющейся Продавцом.

„Заказчиком“ согласно данным условиям подразумевается юридическое лицо предприниматель или физическое лицо предприниматель, который в компании ХАЛЛА купил товар или также заказал монтаж купленного товара.

Права Заказчика, которые не определяются Гарантийными условиями, руководствуются законом № 513/1991 Собр. Торгового кодекса в действующей редакции.

I. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

1. Компания предоставляет гарантию сроком на 24 месяца.
2. Гарантийный срок начинается со дня получения товара заказчиком, или в день, когда поставка товара (или его части) доставлена на место назначения, но Заказчик нарушит свою обязанность принять товар, в этом случае гарантийный срок начинается со дня, когда Заказчик оказался в просрочке с выполнением обязанности товар принять.
3. Дефектом товара нельзя считать дефект, причиненный механическим повреждением или повреждением товара в результате размещения в неподходящей среде. По характеру большинства продаваемых изделий АО ХАЛЛА (HALLA a.s.), вытекает необходимость их монтажа профессионально квалифицированным лицом согласно действующим правилам. Дефект, который возник из-за неквалифицированного монтажа или из-за другого неквалифицированного введения вещи в эксплуатацию, не будет считаться дефектом вещи, за исключением случаев, когда эти работы были сделаны непосредственно Компанией или другим лицом на ответственность Компании.
4. Гарантия на источники света ограничена сроком годности, указанном изготовителем.

II. СПОСОБ ЗАЯВКИ ДЕФЕКТА В КОМПАНИИ

1. Явные дефекты необходимо рекламировать в Компании письменно в течение 5 дней со дня принятия товара заказчиком См. ст.2.
2. Рекламацию можно заявить следующим способом, всегда с тщательно заполненным бланком для рекламации:
 - Сообщением по электронной почте по адресу: servis@halla.cz
 - В рабочие дни лично в штаб-квартире Компании
 - Почтовым отправлением, доставленным по адресу Компании, указанному на бланке для рекламации:

БЛАНК ДЛЯ РЕКЛАМАЦИИ

3. В бланке для рекламации необходимо указать:

- номер заказа (заявки, договора)
- описание дефекта и его проявления
- счет-фактуру
- у изделий фирмы АО ХАЛЛА (HALLA, a.s.), пожалуйста, укажите партию изделия
- был-ли товар оплачен, документ об оплате товара
- номер товара и количество штук
- контактные данные, на которых Заказчика можно застигнуть (адрес электронной почты, телефон и др.).

III. ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКЛАМАЦИИ

1. Компания обеспечит устранение дефектов в срок, установленный чешским законодательством (закон № 513/1991 Собр., Торговый кодекс), если Компания не договорится с Заказчиком на более длительном сроке. Компания оставляет за собой право рассмотреть правомочность рекламации заказчика, а заказчик обязан предоставить с целью определения правомочности рекламации необходимое взаимодействие (предоставить рекламированный товар и обеспечить его осмотр с целью рассмотрения рекламированного дефекта товара). В этот срок не засчитывается время, соответствующее виду изделия, необходимое для квалифицированной оценки дефекта.

2. Компания оставляет за собой право засчитывать заказчику в случае непризнанной рекламации все расходы, связанные с рассмотрением рекламации (например, выезд техника по рекламациям) в соответствии с расценками, действующими в компании в период выполнения такой рекламации.

3. В случае правомочной рекламации заказчик может при рекламации - в случае, когда дефект можно устранить, требовать бесплатного устранения дефекта, в случае, когда с устранением дефекта связаны непомерные расходы, Компания после предварительного письменного информирования Заказчика имеет право вместо устранения дефектов товара всегда предоставить запасной товар или предоставить Заказчику соответствующую скидку с цены товара.

- в случае, когда дефект нельзя устранить, Заказчик имеет право требовать бесплатную поставку запасного товара, или требовать соответствующую скидку с цены товара. Компания всегда имеет право предоставить Заказчику скидку с цены товара вместо поставки запасного товара в случае, когда запасной товар нельзя поставить по техническим причинам.

4. Если рекламация обоснована, Компания обратится к заказчику, чтобы он получил исправленный или замененный товар, или пошлет товар заказчику за свой счет по адресу, указанному заказчиком.

5. Заказчик не имеет права проводить ремонт, исправления или вмешательства в товар, на который распространяется гарантия, без предшествующего письменного согласия Компании. В противном случае претензии, вытекающие из гарантии, предоставляемой Компанией, аннулируются.

6. Заказчик не имеет права возмещения потерянной прибыли в результате недостатков свойств товара, на которые распространяется скидка с цены товара, предоставленная Компанией.

7. Компания ограничивает свою ответственность за возникший ущерб как ущерб предсказуемый согласно пост. § 379, предложение второе Торгового кодекса, всегда максимально до размера покупательной стоимости товара без НДС, у которого Заказчиком был обоснованно рекламирован дефект.

Претензионный порядок в данном виде действителен для всех торговых случаев со дня его издания, если в договорной и письменной форме не были согласованы другие гарантийные условия.

В Праге, 18 февраля 2009 г.